

**Договор  
на оказание платных медицинских услуг  
(для физических лиц)**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Мединсайт», именуемое в дальнейшем «Центр», (Лицензия № ЛО-77-01-018307 от 27 июня 2019 года, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, далее по тексту именуемая «Лицензия») в лице Генерального директора Кузиной Анастасии Владиславовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Центр обязуется предоставлять Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Пациент обязуется своевременно оплатить медицинские услуги согласно Прейскуранту, действующему в Центре на момент оказания услуг, а также выполнять требования, направленные на обеспечение качественного предоставления медицинских услуг, включая предоставление необходимой информации для оказания медицинских услуг.

1.2. Услуги, предоставляемые Центром по настоящему Договору, не являются услугами в рамках обязательного медицинского страхования.

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. Центр обязуется:**

2.1.1. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги, в соответствии с режимом и порядком работы Центра.

2.1.2. При обращении Пациента в Центр за медицинской помощью ознакомить его с Прейскурантом медицинских и иных услуг по настоящему Договору, действующим в Центре на дату обращения.

2.1.3. Оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с Государственными Стандартами лечения, установленными Минздравом РФ, которыми определен объем, сроки и качество медицинской помощи.

2.1.4. Привлечь к оказанию медицинских услуг квалифицированный медицинский персонал. Использовать в полном объеме современные методы диагностики и лечения, имеющиеся у медицинского центра.

2.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

2.1.6. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

2.1.7. По письменному запросу Пациента предоставлять ему всю необходимую информацию о лечении и обследовании, содержащуюся в медицинской документации, а именно выписку из карты, эпикриз и т.д.

2.1.8. Немедленно извещать Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся

неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные медицинские услуги, при необходимости их оказания, предоставляются в иных случаях – на основании отдельно заключаемого Договора.

**2.2. Центр имеет право:**

2.2.1. Изменять Прейскурант оказываемых медицинских услуг, в течение срока действия настоящего Договора, в одностороннем порядке предварительно уведомив об этом Пациента путем размещения информации на стенде и сайте медицинского центра.

2.2.2. Заменить лечащего врача Пациента другим врачом-специалистом в случае невозможности врачом исполнять свои профессиональные обязанности в силу болезни или по другим уважительным причинам.

2.2.3. Пользоваться услугами третьих лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.4. При выявлении осложняющих заболевание Пациента факторов, а также при невозможности оказать квалифицированную медицинскую помощь в амбулаторных условиях, организовать экстренную госпитализацию в специализированное медицинское учреждение.

2.2.5. При надлежащем исполнении договора, в случае наступления негативных последствий (наличие осложнений, реакции организма на лечение и т.д.) для пациента не зависящих от лечения, предложить заключить договор оказания дополнительных медицинских услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении «Пациентом» своих обязательств. При этом «Центр» возмещает «Пациенту» стоимость пропорционально оставшемуся сроку лечения;

**2.3. Пациент обязуется:**

2.3.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с действующим в Центре Прейскурантом, Правилами оказания услуг и иными документами. При этом факт подписания настоящего Договора является свидетельством ознакомления и согласия Пациента с указанными выше документами как существенным условием настоящего Договора.

2.3.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Оплачивать стоимость медицинских услуг до их оказания согласно утвержденному в Центре Прейскуранту.

2.3.4. Предоставлять врачу достоверные данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Центра (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.3.5. Неукоснительно и добросовестно выполнять все указания, медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, лечебно-охранительный режим.

2.3.6. Соблюдать режим работы Центра, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.3.7. Посещать Центр в установленные лечащим врачом сроки, о невозможности посещения в назначенное время и причинах сообщать заранее через администратора.

2.3.8. При ухудшении состояния незамедлительно обратиться в Центр по номерам телефона, указанным в настоящем Договоре.

2.3.9. Сообщать обо всех изменениях состояния здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.

2.3.10. Сообщать через администратора обо всех изменениях паспортных данных, номеров контактных телефонов, места регистрации и фактического проживания.

**2.4. Пациент имеет право:**

2.4.1. требовать предоставления сведений о наличии лицензии, расчета стоимости оказываемых услуг, о квалификации и сертификации специалистов;

2.4.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

- 2.4.3. получать в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т. д.;
- 2.4.4. требовать проведения консилиума или консультаций других специалистов;
- 2.4.5. отказаться от медицинского вмешательства, а так же от части предложенных медицинских процедур (в письменной форме) принимая ответственность за возможные последствия на себя;
- 2.4.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);
- 2.4.7. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 2.4.8. отказаться в письменной форме от получения Услуги (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением медицинскому центру затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги.
- 2.4.9. при несоблюдении медицинским центром обязательств по срокам исполнения услуг:
- а) потребовать назначения нового срока оказания услуг;
  - б) потребовать исполнение услуг другим специалистом;
  - в) расторгнуть договор;
  - г) потребовать возмещение убытков, уменьшение стоимости предоставленной услуги.

### 3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяется в соответствии с действующим в Центре на день обращения Пациента Прейскурантом, утвержденным Центром, НДС не облагается.
- 3.2. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг согласно п. 2.1.8 Договора их стоимость определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.
- 3.3. Расчеты за каждую медицинскую услугу осуществляются в день обращения в Центр в российских рублях через кассу, после оплаты Пациенту выдается кассовый чек.
- 3.4. Оплата медицинских услуг осуществляется:
- 3.4.1. Пациентом лично (либо иным лицом – *супругом, отцом, матерью, сыном, дочерью, усыновителем, попечителем; лицом, действующим по доверенности*);
  - 3.4.2. в полном объеме;
  - 3.4.3. в день оказания медицинской услуги;
  - 3.4.4. до оказания медицинской услуги.
- 3.5. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Центра и Пациента, объем оказываемых Пациенту медицинских услуг, предусмотренный настоящим Договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается Пациенту (либо иному лицу, указанному в п. 3.4.1. Договора).
- 3.6. В случае отказа Пациента от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления на имя главного врача Центра в любое время до момента начала оказания услуг (услуги), согласно п. 6.2.2. Договора, стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.7. В случае отказа Пациента, который приобрел программу либо пакет медицинских услуг, от дальнейшего продолжения обследования или лечения (наблюдения) путем подачи письменного заявления на имя главного врача медицинского центра, стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. Расчет за услуги, входящие в пакет или программу, которыми воспользовался Пациент, будут производиться по стоимости единичной медицинской услуги. Оставшиеся денежные средства, которые были внесены авансом будут возвращены Пациенту (лицу, оплатившему услуги).

#### **4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Центр не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.3.4.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

4.4. Пациент гарантирует и несет ответственность за достоверность и полноту передаваемой им в соответствии с настоящим Договором информации и гарантирует передачу всех письменных подтверждений данной информации согласно п. 2.3.4. настоящего Договора. В случае нарушения настоящих гарантий Центр не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.

4.5. В случае отказа пациента от обследования перед лечением в данном медицинском центре или ином учреждении, пациент несет самостоятельно ответственность в случае наступления негативных последствий для его здоровья.

#### **5. Конфиденциальность.**

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

5.2. Центр гарантирует Пациенту неразглашение факта обращения за медицинской помощью, состояния здоровья, диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных при оказании услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, включая обнаружение у Пациента заболевания, подлежащего строгому учету, а также при поступлении запросов от соответствующих государственных органов (учреждений) в связи с проведением расследования или судебным разбирательством.

#### **6. Вступление в силу Договора и срок его действия.**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания сторонами и действует до того момента, когда одна из сторон в письменной форме известит о прекращении договорных обязательств.

6.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон и оформлены в письменной форме.

6.3. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств.

6.3.1. по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.5. настоящего Договора;

6.3.2. в одностороннем порядке Пациентом путем подачи письменного заявления на имя главного врача Центра в любое время до момента начала оказания услуг (услуги), при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.6. настоящего Договора;

6.3.3. в одностороннем порядке Центром, в случае нарушения Пациентом рекомендаций и назначений специалистов медицинского центра, при некорректном поведении пациента или отказе в изложении достоверной информации о состоянии своего здоровья, расторгнуть настоящий договор с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния пациента.

6.3.4. в одностороннем порядке Центром без объяснения причин с полным возвратом внесенных пациентом средств за не оказанные услуги (ст.782 ГК РФ).

### 7. Заключительные положения.

7.1. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров представителей сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

### 8. Адреса и реквизиты сторон

<b>Центр</b>  <b>ООО «Мединсайт»</b>	<b>Пациент</b>  _____ (ФИО)
<p><b>Юридический адрес:</b> 111558, г. Москва, Свободный проспект д.10, к.2, кв. 31.</p> <p><b>Фактический адрес:</b> 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д.21</p> <p><b>ИНН:</b> 7720389376 <b>КПП:</b> 772001001 <b>ОГРН:</b> 1177746792805 <b>ОКВЭД:</b> 86.21</p> <p><b>Банковские реквизиты:</b> <b>Расчетный счет:</b> №40702810201500014378 <b>Название банка:</b> ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" <b>БИК:</b> 044525999 <b>Город:</b> МОСКВА <b>Корр. счет:</b> 30101810845250000999</p>	<p>Паспорт: сер. _____ № _____ выдан «__» _____ 201__ г.</p> <p>_____ (кем выдан) Адрес регистрации, телефон: _____</p> <p>_____ Электронная почта _____</p>
Генеральный директор ООО «Мединсайт»  _____ (А.В. Кузина)	Пациент  _____ (_____)